

Mobilität gesichert: CharterWay Service.

Nur ein einsatzbereites Nutzfahrzeug ist ein wirtschaftliches Nutzfahrzeug.

Bei Nutzfahrzeugen ist Fahrzeugverfügbarkeit einer der wesentlichen Faktoren, wenn es um Profitabilität geht.

Aber gerade harter Dauereinsatz setzt einen jederzeit technisch einwandfreien Zustand voraus. Zur Sicherung Ihrer Mobilität und des Werterhalts Ihres Fuhrparks bietet CharterWay Service deshalb Bausteine, die Reparatur- und Wartungsdienstleistungen nach individuellem Bedarf absichern – auf Wunsch inklusive Ersatzfahrzeug-Gestellung, Reifenersatz und -service. Das Prinzip: feste Raten, die Ihr Geschäft kalkulierbar machen. Dabei sind die einzelnen CharterWay Service-Produkte so abgestuft, dass sich die

Anforderungen einer Fernverkehrsflotte genauso maßgeschneidert abdecken lassen wie die eines im lokalen Umfeld eingesetzten Transporters. So lässt sich unabhängig von Einsatzzweck oder Fuhrparkgröße auch in unberechenbaren Zeiten genau kalkulieren und wirtschaften. In allen CharterWay Service-Produkten enthalten sind die komfortable Abwicklung über die CharterWay ServiceCard, umfangreiche Administrationsleistungen sowie eine flächendeckende Betreuung durch die Nutzung eines europaweiten Netzes von autorisierten Mercedes-Benz Vertriebs- und Service-Partnern.



Wer wartet, bleibt mobil – mit Mercedes-Benz MobiloVan¹

Für Ihren Transporter gewähren wir Ihnen mit Mercedes-Benz MobiloVan eine lebenslange² Mobilitätsgarantie auf Ihr Fahrzeug. Sie erhalten bei allen technischen Pannen- und Startproblemen eine kostenlose Pannen- und Starthilfe vor Ort innerhalb der ersten zwei Jahre ab Erstzulassung. Danach erneuert sich MobiloVan von Wartung zu Wartung, die Sie bei einem autorisierten Mercedes-Benz Service-Partner durchführen lassen – und das ohne Mehrkosten bis zu maximal 30 Jahre nach Erstzulassung. Ein weiterer Pluspunkt für Sie: Schließen Sie einen unserer umfangreichen CharterWay Service-Verträge mit Wartungsbaustein ab (BestBasic, Select, SelectPlus, Complete), so sichern Sie sich das Mobilitätsversprechen³ automatisch für die Servicevertragsdauer ab. Über die Voraussetzungen und den Geltungsbereich informiert Sie Ihr Mercedes-Benz Partner gerne ausführlich.

¹ Gültig für die Citan, Vito und Sprinter Modelle mit Erstzulassung ab 01.10.2012.

² Bis maximal 30 Jahre.

³ Ersatzfahrzeug nach Verfügbarkeit.

Individuelle Leistungsumfänge: Die CharterWay Service-Produkte.

Die Antriebsstranggarantie (Extend).

Gültig nur für Lkw: Die Antriebsstranggarantie ist eine Grundabsicherung der wichtigsten Fahrzeugteile Ihres Lkw: Die Garantie auf den Antriebsstrang des Fahrzeugs wird zu vorteilhaften Konditionen verlängert und Sie sind vor unvorhersehbaren Reparaturkosten zuverlässig geschützt.

Abgesichert sind: Motor, Getriebe, angetriebene Achsen, Wellenstrang, elektrischer und hydraulischer Retarder (werkseitiger Lieferumfang), Abgasnachbehandlung, BlueTec-Dieselsystem, Kraftstoffanlage, Ausrücklager, Bremsanlage (ohne Verschleißteile), Instrumente/Kontrollgeräte, Klimaanlage, gesamte elektrische Anlage, Kühlsysteme, Lenkung, Sicherheitssysteme, Zusatzheizung, Federung und Dämpfung.

Vertragsbestandteile sind: Leistungsabwicklung über CharterWay, CharterWay ServiceCard, Rechnungsprüfung.



Die Anschlussgarantie (Extend Plus).

Gültig für Transporter und Lkw: Die Anschlussgarantie ist eine verlängerte Garantie für fest definierte Teile bzw. Teilgruppen. Sie bietet somit Schutz und Kostentransparenz ohne Selbstbeteiligung und zu planbaren, attraktiven Konditionen.

Abgesichert sind z.B.: Motor, Getriebe, angetriebene Achsen, Wellenstrang, elektrischer und hydraulischer Retarder (nur bei Lkw; werkseitiger Lieferumfang), Abgasnachbehandlung, BlueTec-Dieselsystem, Kraftstoffanlage, Ausrücklager, Bremsanlage (ohne Verschleißteile), Instrumente/Kontrollgeräte, Klimaanlage, gesamte elektrische Anlage, Kühlsysteme, Lenkung, Sicherheitssysteme, Zusatzheizung, Federung und Dämpfung.

Vertragsbestandteile sind: Leistungsabwicklung über CharterWay, CharterWay ServiceCard, Rechnungsprüfung.



Die Wartung (Best Basic).

Gültig nur für Transporter: Die regelmäßige fachgerechte Kontrolle der wichtigsten Fahrzeugteile und -funktionen sichert die Leistung und Zuverlässigkeit Ihres Transporters. Die Wartung schützt vor unnötigen Reparaturkosten und sorgt für minimale, kalkulierbare Standzeiten. Ebenso ist für den Erhalt des Wertes und damit auch des Wiederverkaufswertes gesorgt.

Abgesichert sind: alle Wartungsumfänge gemäß ASSYST (Aktives Service-System) bzw. Wartungsblatt am Mercedes-Benz Fahrgestell; inklusive Ersatzteile, Öle und Fette. Ausgenommen sind An- und Aufbauten.

Vertragsbestandteile sind: Leistungsabwicklung über CharterWay, CharterWay ServiceCard, Rechnungsprüfung.



Die Antriebsstranggarantie und Wartung (Select).

Gültig nur für Lkw: Die Vorteile der Antriebsstranggarantie (Extend) werden in dem Serviceprodukt Antriebsstranggarantie und Wartung (Select) um den Wartungsdienst ergänzt. Ihr Vorteil: Der Leistungsumfang erweitert sich, d.h. Sie genießen mehr Service und Sicherheit für überschaubare Kosten.

Abgesichert sind: Motor, Kühler, Getriebe, Kupplung (Mitnehmerscheibe, Druckplatte, Ausrückvorrichtung, nicht Geber- und Nehmerzylinder), angetriebene Achsen, Wellenstrang, elektrischer und hydraulischer Retarder (werkseitiger Lieferumfang), Abgasnachbehandlung, BlueTec-Dieselsystem, alle Wartungsumfänge gemäß FSS (Flexibles Service-System) bzw. Wartungsblatt am Mercedes-Benz Fahrgestell inkl. Ersatzteile, Öle und Fette, ausgenommen An- und Aufbauten.

Zusätzlich: inklusive Abschleppkosten und mobilem Mercedes-Benz Service24h.

Vertragsbestandteile sind: Leistungsabwicklung über CharterWay, CharterWay ServiceCard, Rechnungsprüfung.

Die Anschlussgarantie und Wartung (Select Plus).

Gültig nur für Transporter: Die Vorteile der Anschlussgarantie (Extend Plus) und der Wartung (Best Basic) werden im Serviceprodukt Select Plus kombiniert. Die Vorteile: Zusätzliche Leistungen sind damit für günstigere Konditionen gegenüber Einzelabschluss erhältlich. Das bedeutet mehr Service für noch weniger Kosten und das ganz ohne Selbstbeteiligung.

Abgesichert sind: alle Fahrzeugteile der Anschlussgarantie von A bis Z; von den Achsen, über das Getriebe und den Motor bis zur Zusatzheizung. Außerdem abgesichert sind alle Wartungsumfänge gemäß ASSYST (Aktives Service-System) bzw. Wartungsblatt am Mercedes-Benz Fahrgestell.

Zusätzlich: inklusive Abschleppkosten und mobilem Mercedes-Benz Service24h.

Vertragsbestandteile sind: Leistungsabwicklung über CharterWay, CharterWay ServiceCard, Rechnungsprüfung.

Der Komplettservice (Complete).

Gültig für Transporter und Lkw: Die beste Möglichkeit für eine vollständige zusätzliche Absicherung Ihres Fahrzeugs ist der Komplettservice. Das umfangreiche Leistungspaket deckt alle Werkstattarbeiten von der Koordination der Termine bis zur Rechnungsprüfung zu festen monatlichen Raten ab. Das Fahrzeug ist immer nach Plan einsatzbereit und die Kosten sicher unter Kontrolle.

Abgesichert sind: alle Wartungsumfänge gemäß FSS (Flexibles Service-System)/ASSYST (Aktives Service-System) bzw. Wartungsblatt am Mercedes-Benz Fahrgestell; inklusive Ersatzteile, Öle und Fette. Ausgenommen sind An- und Aufbauten. Alle Reparaturen inkl. Verschleißteile am Fahrgestell. Alle Fahrzeugbauteile und verschleißbedingter Aggregatetausch. Ausgenommen An- und Aufbauten. Vorbeugende Instandsetzung, Schwachstellenerkennung und Festlegung von Abhilfemaßnahmen. Gesetzliche Untersuchungen und Prüfarbeiten am Mercedes-Benz Fahrgestell inkl. Sicherheitsprüfung. Inklusive Abschleppkosten und mobilem Mercedes-Benz Service24h.

Vertragsbestandteile sind: Leistungsabwicklung über CharterWay, CharterWay ServiceCard, Rechnungsprüfung, Fahrzeugmanagement.

Optionale Vertragsbestandteile sind: Ersatzfahrzeugstellung, Reifenservice und -ersatz.